

Sie möchten sich über unsere Homepage registrieren? Der Link für unsere Homepage ist folgender:

<https://www.endokrinologie.bayern/>

Der Auswahlbereich befindet sich ganz oben auf unserer Homepage. Hier gehen Sie bitte auf Standorte und wählen den Standort aus in dem Sie sich in Behandlung befinden.



Nach dem Sie den Standort ausgewählt haben, scrollen Sie nach unten bis Sie den Punkt eServices-Patientenakte sehen. Hier können Sie registrieren oder anmelden.



Ist die Registrierung über unsere Homepage abgeschlossen, teilen Sie uns das bitte telefonisch oder per E-Mail mit. Vergessen Sie uns mitzuteilen das Sie sich über die Homepage angemeldet haben, ist die Registrierung nicht vollständig abgeschlossen und die Übermittlung der Befunde funktioniert nicht.

Unsere Standorte mit den Kontaktdaten:

#### **München - Privatpraxis**

Telefon: 089 / 189 46 85 0  
eMail: info@zes-muc.de

#### **ZES Regensburg DEZ**

Telefon: 0941 / 20 82 77 77  
eMail: info@endokrinologen-regensburg.de

#### **ZES Regensburg DOM**

Telefon: 0941 / 20 82 77 77  
eMail: zesdom@endokrinologen-regensburg.de

#### **ZES Landshut / ZES Furth**

Telefon: 0871 / 66 00 34 16  
eMail: info@endokrinologie-landshut.de

#### **ZES Ingolstadt**

Telefon: 0841 - 88699525  
eMail: info@@endokrinologie-ingolstadt.de

#### **ZES Passau**

Telefon: 0851 – 98 90 66 20  
E-Mail: info@endokrinologie-passau.de



### **Überörtliche Gemeinschaftspraxis für Endokrinologie**

**Regensburg – München – Landshut – Ingolstadt – Furth – Passau**

Prof. Dr. med. Christian Seifarth

Prof. Dr. med. Harald Schneider

Priv.-Doz. Dr. med. George Vlotides & Kollegen

## **Patienteninfo-Flyer CGM LIFE eServices Anleitung/Registrierung**

Haben Sie Fragen oder gibt es Unklarheiten, können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen. Sie haben auch die Möglichkeit über unser Kontaktformular, das sich auf unserer Homepage befindet, mit uns in Kontakt zu treten oder per eService. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in unserer Praxis.

## Anleitung zur Registrierung

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist es uns leider nicht mehr möglich Ihnen unverschlüsselte E-Mails zu kommen zu lassen, die personenbezogene Daten enthalten. Wir haben uns auch nach Eintreten der europäischen Datenschutz-Grundverordnung dazu entschieden, keine Befundberichte die personenbezogenen Daten enthalten per Post zu versenden. Wir haben eine datenschutzkonforme Lösung gesucht, aus diesem Grund bieten wir Ihnen einen kostenlosen Service der CGM CompuGroup an. Ihre medizinischen Daten werden durch ein von Ihnen erstelltes Passwort geschützt. Der Service ist für Sie kostenfrei. Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie Ihre Befunde etc...

Wir können Sie gerne in der Praxis in eService registrieren oder Sie registrieren sich selbst auf unserer Homepage.

Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie einen Link per E-Mail an die E-Mail-Adresse mit der Sie sich bei eService registriert haben. Zeitgleich erhalten Sie auch einen Super-PIN, diese ist sehr wichtig und muss gut aufgehoben werden. Die Super-PIN müssen Sie eingeben um die Registrierung erfolgreich abschließen zu können. Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Daten öffnen Sie bitte den Posteingang Ihres E-Mail-Accounts. Sie müssten jetzt eine Nachricht erhalten haben. Als Absender wird [noreply.lifekey@cgm.com](mailto:noreply.lifekey@cgm.com) angezeigt. Nach anklicken des Links öffnet sich CGM Life eServices. Sie werden aufgefordert Ihre Super PIN einzugeben, nach Eingabe der Super-PIN bestätigen Sie mit WEITER und Sie gelangen zum nächsten Punkt.

CGM LIFE eSERVICES ZES Bayern

Anmeldung | Registrierung

CGM LIFE KEY bestätigen Schritt 1 von 3

Sie haben in der Praxis Ihre CGM LIFE Super-PIN erhalten (siehe Anschreiben mit Zugangsdaten)  
Bitte geben Sie diese hier ein, um Ihren CGM LIFE KEY zu bestätigen.

CGM LIFE KEY  
dmpzses@endokrinologie-ingolstadt.de

CGM LIFE Super-PIN  
|

Ich habe die CGM-Kundennummer und die Super-PIN verloren bzw. nicht...

Hier geben Sie bitte Ihr Super PIN ein

Nach Eingabe der Super-PIN öffnet sich das Fenster, hier geben Sie Ihr persönliches Passwort ein. Nach der Eingabe auf WEITER klicken.

CGM LIFE eSERVICES ZES Bayern

Anmeldung | Registrierung

Passwort festlegen Schritt 2 von 3

Mit dem CGM LIFE KEY können Sie sicher und bequem auf die angebotenen Online-Dienste Ihrer Praxis zugreifen. Legen Sie nun ein Passwort für Ihren CGM LIFE KEY fest.

CGM LIFE KEY  
dmpzses@endokrinologie-ingolstadt.de

Passwort \*

Passwort

Passwort-Wiederholung \*

Passwort-Wiederholung

Hier geben Sie bitte Ihr Passwort ein

WEITER

Anschließend lesen Sie sich bitte die Punkte zum Thema Datenschutz durch. Nach Bestätigung der Punkte beenden Sie die Registrierung mit WEITER.

Datenschutz und Nutzungsvereinbarung

Bitte lesen und bestätigen Sie die nachfolgenden Dokumente für die CGM LIFE eSERVICES.

Ja, ich habe die [CGM LIFE eSERVICES Datenschutzerklärung](#) gelesen.

Ja, ich habe die [CGM LIFE eSERVICES Nutzungsvereinbarung](#) gelesen und akzeptiere diese.

Bitte lesen und bestätigen Sie die nachfolgenden Dokumente für das CGM LIFE Konto.

Ja, ich habe die [CGM LIFE Konto Datenschutzerklärung](#) gelesen.

Ja, ich habe die [CGM LIFE Konto Nutzungsvereinbarung](#) gelesen und akzeptiere diese.

ABBRECHEN WEITER

Sie befinden sich jetzt im Hauptmenü von eService und können Befunde und Nachrichten empfangen

Erstellen Sie hier Ihre Super-PIN / Sicherheitsfrage für Ihr CGM LIFE Konto als Sicherheit bei Passwort-Verlust Jetzt erstellen

Termine vereinbaren

Befunde einsehen

eTermine

eBefunde

Informationen erhalten

eDialog

ZES Bayern

Homepage: <https://endokrinologie.bayern>

Herzlich willkommen, Wichtige Neuigkeiten Team Ingolstadt!

Hier geben Sie bitte Ihr Passwort ein

## Einige wichtige Informationen

### Information für Privatversicherte Patienten:

Sie bekommen Ihre Rechnung von uns immer über das Online-Portal „CGM eServices“ zugeschickt, nicht per Post. Wenn wir Ihnen die Rechnung über das Online-Portal zusenden, erhalten Sie immer als Absender eine E-Mail von „do-not-reply.lifekey@cgm.com“ (siehe Grafik 1).

CGM eServices schickt Ihnen einen Link auf Ihre E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. In der E-Mail befindet sich ein Link (siehe Grafik 2), dem Sie bitte folgen müssen. Danach werden Sie zu Ihrem Online-Portal weitergeleitet und können Ihre Rechnungen und Befunde einsehen. Bitte sehen Sie auch immer im Spamorder nach

Ihre Befunde wurden bereitgestellt

3. Februar 2021, 18:40

Von: do-not-reply.lifekey@cgm.com

Wie gewünscht, haben wir Ihre Befunde bereitgestellt.

Klicken Sie auf den nachfolgenden Link, um die Befunde anzuzeigen:

<https://home.cgm-life.de/f73dcf3d-65df-4a9d-9327-3d26f22acdcc?module=MedicalData>

Mit freundlichen Grüßen

ZES Bayern

### Information für alle Patienten:

Bitte überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen Ihr Postfach, da es in Ausnahmefällen vorkommen kann, dass Ihre Rechnung schon online gestellt wurde und Sie vielleicht keine E-Mail-Benachrichtigung erhalten haben.

Ihren Befundbericht erhalten Sie automatisch sobald dieser vom Arzt erstellt wurde. Das kann einige Wochen in Anspruch nehmen.

Möchten Sie Ihre Laborwerte schon vorab per eService erhalten, müssen Sie uns bitte in der Praxis kontaktieren da diese nicht automatisch in eService eingestellt werden